

2023 年一季度 恩施州人力资源市场监测报告

主办：恩施州人力资源和社会保障局

承办：人力资源流动管理科、恩施人才网

时间：2023 年 5 月

前 言

为服务全州社会经济发展，助力恩施州“两山”实践创新示范区建设，从2023年起，恩施州人社局联合恩施人才网，开展全州人力资源市场动态监测工作并发布监测报告。

恩施人才网是恩施恩才人力资源集团有限公司旗下招聘服务网站，拥有注册企业1.5万余家、收集人才简历10万余份，业务覆盖全州各县市及部分乡镇，对监测全州人力资源流动状况具有样本意义。

本报告旨在通过以小见大的方式，尽可能地反映全州人力资源市场运行趋势。我们希望本报告可以为政府掌握全州就业和宏观经济运行提供参考；为州内外用工单位招聘、求职者就业提供帮助；为人力资源机构了解市场供需缺口、评估市场变化趋势、调整人力资源服务方向提供借鉴，努力提升就业和人才服务质效。

鉴于数据来源的局限性，如果您对报告有任何意见和建议，欢迎与恩施州人社局人力资源流动管理科联系，我们将不断改进完善！

目 录

一、综述	1 -
二、人力资源市场招聘需求状况	1 -
(一) 招聘需求总体情况	1 -
(二) 招聘需求企业规模分布情况	2 -
(三) 招聘需求行业分布情况	2 -
(四) 招聘需求职业分布情况	3 -
(五) 招聘需求层次分布情况	4 -
三、人力资源市场求职需求情况	4 -
(一) 求职需求总体情况	4 -
(二) 求职意向企业规模分布情况	5 -
(三) 求职意向行业分布情况	5 -
(四) 求职需求职业分布情况	6 -
(五) 求职需求层次分布情况	6 -
四、人力资源市场供求状况分析	7 -
(一) 总体求人倍率变化趋势	7 -
(二) 不同规模企业求人倍率变化	7 -
(三) 从行业看求人倍率变化	8 -
(四) 从职业看求人倍率变化	8 -
(五) 从学历层次看求人倍率变化	9 -

一、综述

2023年一季度，通过恩施人才网发布用人需求的单位数量为4882家，环比增加4%，同比减少10.65%；求人倍率^①为1.14，环比增加1.63%，同比减少17.02%。

（一）人力资源市场需求回暖。春节以来，线上线下招聘活跃，直播带岗、在线直聊、视频面试等新媒体招聘形式占80%以上。一季度旅游、住宿餐饮、商务服务等行业招聘需求环比增加28%，反映旅游业复苏明显。

（二）人力资源市场求职保持高位。一季度求职人数环比增加5.83%，同比增加6.71%，反映春节后就业需求较大。

（三）返乡就业人员数量增加明显。疫情后众多劳动者选择在本地找工作，本地求职同比增加6.52%。

（四）初次就业人员占比上升。一季度初次就业人员数同比上升2.74%，其中大部分为高校毕业生，反映毕业生入场求职较多。

综上所述，2023年一季度全州人力资源市场求人倍率呈逐月复苏态势，但求人倍率总体较低。

二、人力资源市场招聘需求状况

（一）招聘需求总体情况

恩施人才网招聘服务平台显示，一季度企业整体招聘需求人数为65870人，较上季度增加7.56%，比上年同期下滑11.05%。

（见表1）

^①求人倍率，劳动力市场在一个统计周期内有效需求人数与有效求职人数之比，当求人倍率大于1，说明职位供过于求；如果求人倍率小于1，说明职位供不应求。这个指标既是反映劳动力市场供求状况的重要指标，也是反映整个经济景气状况的重要指标。计算公式：求人倍率=有效需求人数/有效求职人数。

表 1 一季度企业招聘人数(次)情况

时间 区域	2022 年 四季度	2023 年 一季度	环比	2022 年 一季度	同比
恩施州	61243	65870	7.56%	74053	-11.05%
恩施市	13626	14629	7.36%	15628	-6.39%
利川市	7693	8481	10.25%	9601	-11.67%
建始县	7152	7842	9.64%	8172	-4.04%
巴东县	5988	6508	8.69%	7757	-16.10%
宣恩县	6754	7116	5.36%	8831	-19.42%
咸丰县	6642	7075	6.52%	7774	-8.99%
来凤县	6933	7443	7.36%	7998	-6.94%
鹤峰县	6455	6776	4.98%	8292	-18.28%

(二) 招聘需求企业规模分布情况

从招聘需求的企业规模分布来看，主要集中在 99 人以下、100-499 人规模企业，占比分别为 34.63%、33.83%。（见表 2）

表 2 一季度招聘需求企业规模分布

时间 规模	2022 年 四季度	2023 年 一季度	环比	2022 年 一季度	同比
99 人以下	20845	22814	9.45%	25168	-9.35%
100-499 人	21941	22284	1.56%	25789	-13.59%
500-999 人	14379	15726	9.37%	17132	-8.21%
1000-9999 人	4078	5046	23.74%	5964	-15.39%

(三) 招聘需求行业分布情况

招聘需求较多的前 10 个行业，主要集中在电商、生活服务、商务服务、旅游、住宿餐饮等行业。（见表 3）

表 3 一季度招聘热门行业 TOP10

排名	行 业	2022 年 四季度	2023 年 一季度	环比	2022 年 一季度	同比
1	互联网/电商/新媒体	4665	5156	10.52%	5026	2.58%
2	生活服务/其他服务业	4226	4995	18.19%	4580	9.06%
3	中介/商务服务	3523	4335	23.04%	3589	20.78%
4	餐饮/娱乐/酒店/旅游	3155	4043	28.14%	4465	-9.45%
5	商场/超市/批发/零售	3765	3965	5.07%	4051	-2.12%
6	房产/建筑/家居/物业	3400	3750	10.29%	3575	4.89%
7	广告/传媒/文化	3165	3699	16.87%	3887	-4.83%
8	生产/制造/加工/电子	3156	3664	16.09%	3466	5.71%
9	快递/物流/仓储/货运	3231	3626	12.22%	3275	10.71%
10	教育/培训/体育/科研	2545	2909	14.30%	3033	-4.08%

(四) 招聘需求职业分布情况

招聘需求较多的前 10 个职业，主要是市场营销类、行政财务类、新媒体主播等类。（见表 4）

表 4 一季度招聘需求热门职业 TOP10

排名	岗 位	2022 年 四季度	2023 年 一季度	环比	2022 年 一季度	同比
1	销售/市场/运营	8557	9475	10.72%	9177	3.24%
2	人事 行政 财务	4220	5224	23.79%	4854	7.62%
3	编辑/主播/新媒体	3512	4221	20.18%	3657	15.42%
4	保安/保洁/家政	3752	3929	4.71%	3173	23.82%
5	服务/导游/前台	3254	3659	12.44%	3075	18.99%
6	文职/客服/后勤	3103	3553	14.50%	3222	10.27%
7	导购/店长/收银	3245	3550	9.39%	3279	8.26%
8	普工/技工/生产	2769	3487	25.92%	3212	8.56%
9	广告/媒介/编辑	2947	3215	9.09%	3013	6.70%
10	教育/培训/咨询	1845	1946	5.47%	1862	4.51%

（五）招聘需求层次分布情况

招聘需求的学历层次，主要是专科、本科学历，分别占45.66%、27.41%。（见表5）

表5 一季度招聘需求学历层次分布

序号	学 历	2022年 四季度	2023年 一季度	环比	2022年 一季度	同比
1	研究生及以上	33	35	6.06%	37	-5.41%
2	本科	17843	18054	1.18%	21502	-16.04%
3	大专	27387	30076	9.82%	34594	-13.06%
4	中专、高中	9140	9401	2.86%	10966	-14.27%
5	初中及以下	6840	8304	21.40%	6954	19.41%

三、人力资源市场求职需求情况

（一）求职需求总体情况

恩施人才网招聘服务平台显示，一季度求职人数为57537人次，环比增加5.83%，同比增加7.19%。（见表6）

表6 一季度总体求职人数(次)情况

时间 区域	2022年 四季度	2023年 一季度	环比	2022年 一季度	同比
恩施州	54369	57537	5.83%	53676	7.19%
恩施市	10956	11628	6.13%	10845	7.22%
利川市	9236	9601	3.95%	9217	4.17%
建始县	5946	6172	3.80%	5862	5.29%
巴东县	5446	5757	5.71%	5378	7.05%
宣恩县	5278	5831	10.48%	5124	13.80%
咸丰县	5074	5774	13.80%	4978	15.99%
来凤县	5746	5998	4.39%	5725	4.77%
鹤峰县	6687	6776	1.33%	6547	3.50%

（二）求职意向企业规模分布情况

从求职需求的企业规模分布来看，99人以下、100-499人小型企业求职人数较多，分别占31.25%、29.45%。（见表7）

表7 一季度不同企业规模求职人员情况

规模 \ 时间	2022年 四季度	2023年 一季度	环比	2022年 一季度	同比
99人以下	16890	17982	6.47%	15446	16.42%
100-499人	16246	16945	4.30%	16058	5.52%
500-999人	13161	13864	5.34%	13885	-0.15%
1000-9999人	8072	8746	8.35%	8287	5.54%

（三）求职意向行业分布情况

求职意向人数较多的行业，依次为快递物流、生活服务、商超批零、餐饮旅游等行业。（见表8）

表8 一季度不同行业求职人员情况 TOP10

排名	行业	2022年 四季度	2023年 一季度	环比	2022年 一季度	同比
1	快递/物流/仓储/货运	3360	4023	19.73%	3889	3.44%
2	生活服务/其他服务业	3526	3975	12.73%	3649	8.93%
3	商场/超市/批发/零售	3654	3910	7.00%	3213	21.69%
4	餐饮/娱乐/酒店/旅游	3130	3678	17.50%	3063	20.07%
5	互联网/电商/新媒体	3012	3556	18.06%	3122	13.90%
6	广告/传媒/文化	2610	2886	10.57%	2531	14.02%
7	生产/制造/加工/电子	2345	2722	16.07%	2234	21.84%
8	中介/商务服务	2369	2612	10.26%	2343	11.48%
9	房产/建筑/家居/物业	2240	2475	10.49%	2346	5.49%
10	教育/培训/体育/科研	1889	2078	10.00%	1915	8.51%

（四）求职需求职业分布情况

求职意向岗位，主要是市场营销、家政、行政管理等类。
（见表9）

表9 一季度热门职业求职人员情况 TOP10

排名	岗位	2022年 四季度	2023年 一季度	环比	2022年 一季度	同比
1	销售/市场/运营	5860	6675	13.90%	6421	3.95%
2	保安/保洁/家政	3856	4455	15.53%	3898	14.28%
3	人事 行政 财务	3745	4232	13.00%	3884	8.95%
4	普工/技工/生产	3412	3782	10.84%	3254	16.22%
5	文职/客服/后勤	2523	3158	25.16%	2864	10.26%
6	导购/店长/收银	2567	2954	15.07%	2598	13.70%
7	编辑/主播/新媒体	2054	2336	13.72%	2212	5.60%
8	服务/导游/前台	2021	2329	15.23%	1998	16.56%
9	广告/媒介/编辑	1845	1946	5.47%	1757	10.76%
10	教育/培训/咨询	1414	1764	24.75%	1546	14.10%

（五）求职需求层次分布情况

求职人员主要为专科、本科学历，分别占49.72%、33.69%。
同时，初次就业人数增加较多，专科、本科学历同比增幅分别为6.72%、9.25%。（见表10）

表10 一季度不同学历求职人员情况

序号	学历	2022年 四季度	2023年 一季度	环比	2022年 一季度	同比
1	研究生	30	36	20.00%	29	24.14%
2	本科	17707	19385	9.48%	17743	9.25%
3	大专	27958	28610	2.33%	26809	6.72%
4	中专、高中	5303	5656	6.66%	5443	3.91%
5	初中及以下	3371	3850	14.21%	3652	5.42%

四、人力资源市场供求状况分析

（一）总体求人倍率变化趋势

恩施人才网招聘服务平台显示，一季度市场求人倍率 1.14，招聘需求人数略多于求职人数，环比增加 1.63%，同比下降 17.02%，反映市场尚未恢复至去年同期水平。（见表 11）

表 11 一季度总体求人倍率变化

区域\时间	2022 年 四季度	2023 年 一季度	环比	2022 年 一季度	同比
恩施州	1.13	1.14	1.63%	1.38	-17.02%
恩施市	1.24	1.26	1.16%	1.44	-12.70%
利川市	0.83	0.88	6.05%	1.04	-15.20%
建始县	1.20	1.27	5.63%	1.39	-8.86%
巴东县	1.10	1.13	2.81%	1.44	-21.62%
宣恩县	1.28	1.22	-4.63%	1.72	-29.19%
咸丰县	1.31	1.23	-6.39%	1.56	-21.54%
来凤县	1.21	1.24	2.85%	1.40	-11.17%
鹤峰县	0.97	1.00	3.59%	1.27	-21.04%

（二）不同规模企业求人倍率变化

500 人以下企业招聘需求保持较高求人倍率，达 1.3 左右；1000 人以上企业招聘需求不足，求人倍率不足 1。（见表 12）

表 12 一季度不同企业规模求人倍率变化

规模\时间	2022 年 四季度	2023 年 一季度	环比	2022 年 一季度	同比
99 人以下	1.23	1.27	2.80%	1.63	-22.14%
100-499 人	1.35	1.32	-2.63%	1.61	-18.11%
500-999 人	1.09	1.13	3.82%	1.23	-8.07%
1000-9999 人	0.51	0.58	14.20%	0.72	-19.83%

（三）从行业看求人倍率变化

一季度求人倍率最大的行业是中介/商务服务，达 1.66。其次为房地产建材、电商等行业。（见表 13）

表 13 一季度不同行业求人倍率 TOP10

排名	行业	2022 年 四季度	2023 年 一季度	环比	2022 年 一季度	同比
1	中介/商务服务	1.49	1.66	11.60%	1.53	8.35%
2	房产/建筑/家居/物业	1.52	1.52	-0.18%	1.52	-0.57%
3	互联网/电商/新媒体	1.55	1.45	-6.38%	1.61	-9.93%
4	教育/培训/体育/科研	1.35	1.40	3.91%	1.58	-11.61%
5	生产/制造/加工/电子	1.35	1.35	0.02%	1.55	-13.24%
6	广告/传媒/文化	1.21	1.28	5.70%	1.54	-16.54%
7	生活服务/其他服务业	1.20	1.26	4.85%	1.26	0.12%
8	餐饮/娱乐/酒店/旅游	1.01	1.10	9.05%	1.46	-24.59%
9	商场/超市/批发/零售	1.03	1.01	-1.58%	1.26	-19.57%
10	快递/物流/仓储/货运	0.96	0.90	-6.27%	0.84	7.03%

（四）从职业看求人倍率变化

新媒体主播、广告传媒等招聘需求增幅较大，其中新媒体主播求人倍率环比增幅 5.68%、同比增幅 9.30%（见表 14）

表 14 一季度不同职业求人倍率 TOP10

序号	岗位	2022 年 4 季度	2023 年 1 季度	环比	2022 年 1 季度	同比
1	编辑/主播/新媒体	1.71	1.81	5.68%	1.65	9.30%
2	广告/媒介/编辑	1.60	1.65	3.43%	1.71	-3.66%
3	服务/导游/前台	1.61	1.57	-2.42%	1.54	2.08%
4	销售/市场/运营	1.46	1.42	-2.79%	1.43	-0.68%
5	人事 行政 财务	1.13	1.23	9.55%	1.25	-1.23%
6	导购/店长/收银	1.26	1.20	-4.93%	1.26	-4.78%
7	文职/客服/后勤	1.23	1.13	-8.52%	1.13	0.01%
8	教育/培训/咨询	1.30	1.10	-15.45%	1.20	-8.40%
9	普工/技工/生产	0.81	0.92	13.61%	0.99	-6.59%
10	保安/保洁/家政	0.97	0.88	-9.36%	0.81	8.34%

（五）从学历层次看求人倍率变化

大专学历、初中以下学历岗位招聘需求增幅较大，求人倍率环比增幅分别为 7.32%、6.30%。其他学历层次增幅下降。（见表 15）

表 15 一季度不同学历层次求人倍率变化

序号	学 历	2022 年 四季度	2023 年 一季度	环 比	2022 年 一季度	同 比
1	研究生	1.10	0.97	-11.62%	1.28	-23.80%
2	本科	1.01	0.93	-7.58%	1.21	-23.15%
3	大专	0.98	1.05	7.32%	1.29	-18.53%
4	中专、高中	1.72	1.66	-3.56%	2.01	-17.50%
5	初中及以下	2.03	2.16	6.30%	1.90	13.27%

